

ОСОБЕННОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫМ ХОЗЯЙСТВОМ В ГОРОДЕ ЕКАТЕРИНБУРГЕ

Features of management of housing and communal services in the city of Yekaterinburg

В.И. Набоков, доктор экономических наук, профессор

Уральского государственного аграрного университета

(Екатеринбург, Карла Либкнехта, 42)

Рецензент: И.П. Чупина, доктор экономических наук, профессор

Уральского государственного аграрного университета

Аннотация

В условиях улучшения качества жизни населения города Екатеринбурга особое внимание уделяется жилищно-коммунальному хозяйству. Сегодня на территории города действует ряд стратегических проектов и муниципальных программ, цель которых повысить качество жилищно-коммунальных услуг. В рамках стратегического проекта «Хозяин дома (территории)» планируется провести ряд мероприятий до конца 2020 года на общую сумму в 40 млн.руб. Все мероприятия направлены на побуждение собственников многоквартирных домов к самоуправлению жилищным фондом.

В рамках стратегического проекта «Безопасность жилья» планируется реконструкция и ликвидация ветхого и аварийного жилья. Проект рассчитан на 2011-2020 годы. Общий объем финансирования запланирован на уровне 14558 млн.руб. Также на территории города действует муниципальная программа «Развитие жилищного и коммунального хозяйства, повышение энергетической эффективности в муниципальном образовании «город Екатеринбург» на 2017–2020 годы».

Цель данной программы заключается в улучшении качества жизни населения путём обеспечения качественного и бесперебойного предоставления жилищно-коммунальных услуг, а также их доступности для населения. На период 2017-2020 годы заложено 1711 млн. руб. с целью реализации программы.

Ключевые слова: жилищно-коммунальное хозяйство, газоснабжение, электро-снабжение, водоотведение, водоснабжение, теплоснабжение, платежная дисциплина, субсидии, удовлетворенность населения жилищно-коммунальными услугами.

Abstract

In terms of improving the quality of life of the population of Yekaterinburg, special attention is paid to housing and communal services. Today, the city has a number of strategic projects and municipal programs aimed at improving the quality of housing and communal services. In

the framework of the strategic project "the master of the house (territory)" is planned to hold a series of events until the end of 2020 for a total amount of 40 million RUB. All activities aimed at encouraging owners of apartment houses to government housing.

Within the framework of the strategic project "housing Safety" it is planned to reconstruct and eliminate dilapidated and dilapidated housing. The project is designed for 2011-2020. The total amount of financing planned at the level of 14558 million. Also in the city operates a municipal program "Development of housing and communal services, improving energy efficiency in the municipal formation "city Ekaterinburg" for 2017-2020".

The purpose of this program is to improve the quality of life of the population by ensuring quality and uninterrupted provision of housing and communal services, as well as their availability to the population. For the period 2017-2020, 1711 million rubles were pledged for the purpose of implementing the program.

Keywords: housing and communal services, gas, electricity, sanitation, water supply, heating, payment discipline, subsidies, satisfaction of the population with housing and communal services.

Развитие жилищно-коммунального хозяйства в городе Екатеринбурге осуществляется в соответствии с рядом стратегических проектов: «Хозяин дома (территории)»; «Безопасность жилья»; «Развитие городских электрических сетей»; «Развитие городских газовых сетей»; «Развитие водоисточников, водоподготовительных и водоочистных сооружений».

В рамках стратегического проекта «Хозяин дома (территории)» планируется провести ряд мероприятий до конца 2020 года на общую сумму в 40 млн.руб. Все мероприятия направлены на побуждение собственников многоквартирных домов к самоуправлению жилищным фондом.

В рамках стратегического проекта «Безопасность жилья» планируется реконструкция и ликвидация ветхого и аварийного жилья. Проект рассчитан на 2011-2020 годы. Общий объем финансирования запланирован на уровне 14558 млн.руб.

Проект «Развитие городских электрических сетей» направлен на обеспечение сбалансированности интересов субъектов электроснабжения и потребителей, обеспечение возможности подключения к электрическим сетям, наращивание мощностей. Реализация проекта запланирована на период 2011-2020 гг., с общим объемом финансирования в 37532 млн.руб.

Также на территории города действует муниципальная программа «Развитие жилищного и коммунального хозяйства, повышение энергетической эффективности в муниципальном образовании «город Екатеринбург» на 2017–2020 годы».

Цель данной программы заключается в улучшении качества жизни населения путём обеспечения качественного и бесперебойного предоставления жилищно-коммунальных услуг, а также их доступности для населения. На период 2017-2020 годы заложено 1711 млн.руб. с целью реализации программы.

Тормозят ход реализации указанных проектов и программ объемы финансирования, которые напрямую связаны с платежной дисциплиной населения.

Так, объем задолженности населения по оплате услуг ЖКХ в г. Екатеринбурге в конце 2014 года составлял 3288,1 млн.руб., к концу 2016 году эта сумма возросла до 4156,4 млн.руб. А в 2017 году удалось немного снизить этот показатель до 3854,4 млн.руб. (совместная работа судебных приставов и Сбербанка позволила часть задолженности списать со счетов должников) (рис. 1).

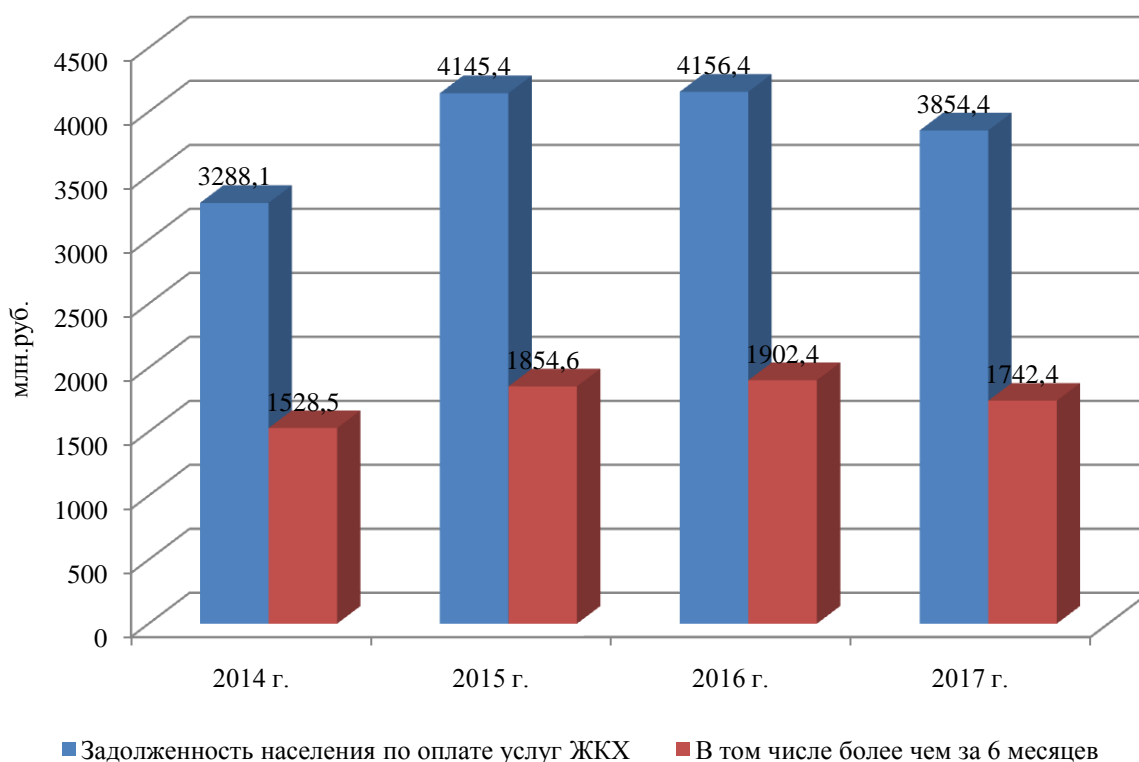


Рисунок 1. Задолженность населения по оплате услуг ЖКХ в г.Екатеринбурге, миллионов рублей

К причинам роста задолженности к концу 2016 года следует отнести ухудшение платежной дисциплины населения, рост тарифов на услуги ЖКХ, снижение платежеспособности населения в результате сложившейся экономической ситуации. В 2017 году ситуацию удалось немного стабилизировать.

Также с целью стабилизации объемов задолженности по оплате услуг ЖКХ в г. Екатеринбурге была проведена работа с населением по предоставлению субсидий.

В 2016 году объемы выплаченных субсидий выросли до 528,4 млн.руб., в то время как в 2015 году данный показатель составлял 500,1 млн.руб. (рис. 2). В 2017 году размер выплаченных субсидий превысил значение 2016 года на 16%.

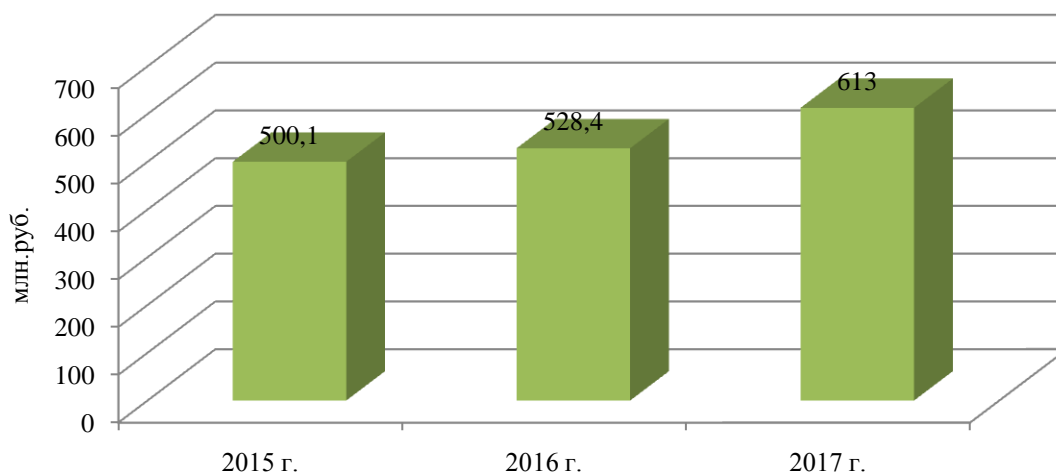


Рисунок 2. Объем начисленных субсидий на оплату жилого помещения коммунальных услуг за 2015-2017 гг.

Также стоит отметить, что с целью повышения эффективности управлением жилищно-коммунальным хозяйством в г. Екатеринбурге с 22.07.2014 вступил в силу Федеральный закон от 21.07.2014 № 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства». Данный нормативный акт обязывает организации, связанные с жилищно-коммунальным хозяйством, размещать определенную информацию в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ). К указанным организациям относятся в том числе управляющие организации, а также ТСЖ, ЖК, ЖСК.

ГИС ЖКХ представляет собой единую базу данных о жилищно-коммунальном хозяйстве, информация в которой доступна всем участникам рынка жилищно-коммунальных услуг – управляющим и ресурсоснабжающим компаниям, федеральным органам и местным администрациям, а также населению.

Официальный сайт ГИС ЖКХ в сети «Интернет» – dom.gosuslugi.ru. На данном ресурсе представлена различная информация, которая касается деятельности жилищно-коммунального хозяйства.

В целом, предпринятые за последние годы мероприятия в сфере управления жилищно-коммунальным хозяйством позволили повысить уровень удовлетворения услугами ЖКХ в городе Екатеринбурге (рис. 3).

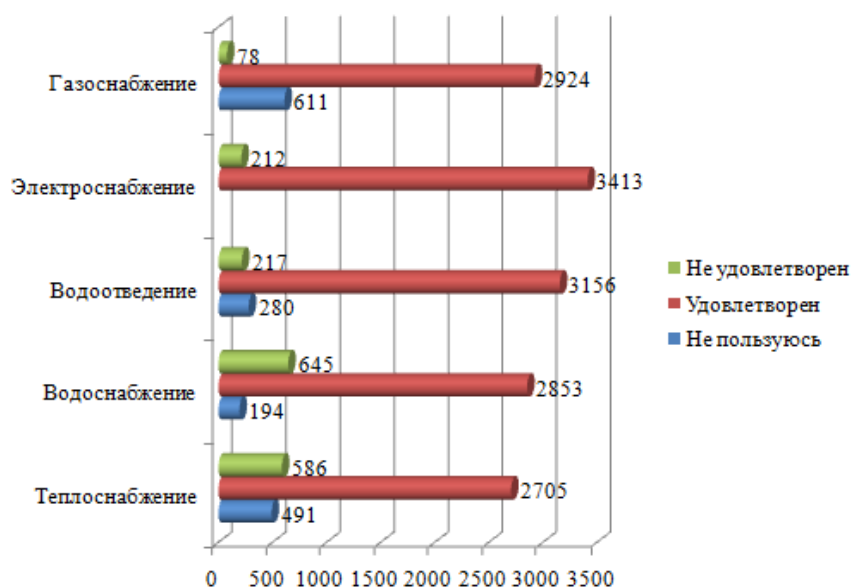


Рисунок 3. Результаты проведенных на портале «Открытое Правительство Свердловской области» опросов граждан Свердловской области в декабре 2017 года по критерию «Удовлетворенность населения жилищно-коммунальными услугами: уровнем организации теплоснабжения (снабжение населения топливом), водоснабжения (водоотведения), электроснабжения, газоснабжения (процентов от числа опрошенных)».

С 1 января 2018 года за неразмещение информации наступает административная ответственность у всех поставщиков информации в ГИС ЖКХ.

Также с целью повышения эффективности управления жилищно-коммунальным хозяйством в городе Екатеринбурге сотрудники этой сферы активно пользуются такими программными продуктами:

- ZULUgis; ИнГео
- АЦК Муниципальный заказ
- ГИС «ЖКХ»
- АИС «Мониторинг»
- АИС «Муниципальная статистика»

Эти комплексы позволяют быстро обрабатывать информацию и принимать соответствующие решения.

Итак, управление жилищно-коммунальным хозяйством в городе Екатеринбурге осуществляется в соответствии со стратегическими проектами и муниципальными программами. В целом, указанные документы направлены на повышение качества жизни на-

селения города. Тормозят ход реализации указанных проектов и программ объемы финансирования, которые напрямую связаны с платежной дисциплиной населения. К причинам роста задолженности к концу 2016 года следует отнести ухудшение платежной дисциплины населения, рост тарифов на услуги ЖКХ, снижение платежеспособности населения в результате сложившейся экономической ситуации. В 2017 году ситуацию удалось немного стабилизировать. Также с целью стабилизации объемов задолженности по оплате услуг ЖКХ в Екатеринбурге была проведена работа с населением по предоставлению субсидий. Переход сотрудников жилищно-коммунальной сферы на программные продукты в последние годы позволяет быстро обрабатывать информацию и принимать оперативно соответствующие решения. Указанные тенденции в управлении жилищно-коммунальным хозяйством Екатеринбурга в целом позволили повысить удовлетворенность населения жилищно-коммунальными услугами.

Библиографический список

1. Постановление Администрации г.Екатеринбурга «Об утверждении стратегического проекта «Хозяин дома (территории)» от 05.10.2010 №365 (ред. 08.02.2013).
2. Постановление Администрации г.Екатеринбурга «Об утверждении стратегического проекта «Безопасность жилья» от 05.09.2010 (ред. 06.02.2013).
3. Постановление Администрации г.Екатеринбурга «Об утверждении стратегического проекта «Развитие городских электрических сетей» от 23.11.2011 (ред. 11.04.2012).
4. Постановление Администрации города Екатеринбурга «Об утверждении муниципальной программы «Развитие жилищного и коммунального хозяйства, повышение энергетической эффективности в муниципальном образовании «город Екатеринбург» на 2017–2020 годы от 03.11.2016 (в ред. 27.12.2017).
5. Основные показатели социально-экономического развития Екатеринбурга по Управлению жилищного и коммунального хозяйства [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://xn--80acgfbsl1azdqr.xn--p1ai>.
6. Управление жилищно-коммунального хозяйства. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://xn--c1akhxjc.xn--80acgfbsl1azdqr.xn--p1ai/municipal/?part=depart&sub1=21>.
7. Результаты проведенных на портале «Открытое Правительство Свердловской области» опросов граждан Свердловской области по критерию «Удовлетворенность населения жилищно-коммунальными услугами: уровнем организации теплоснабжения (снабжение населения топливом), водоснабжения (водоотведения), электроснабжения, газоснабжения (процентов от числа опрошенных)» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://energy.midural.ru/obr-gr/otvety-na-voprosy>.